

HYRBUSS™

HYRBUSS är en applikation för automation av busscharter. Lösningen integrerar, automatiserar och dokumenteras processen så att säljarna kan fokusera på att sälja. Lösningen är baserad på SuperOffice prisbelönta ärendehanteringssystem.

Bakgrund

Busscharter där kunder, både privata och företag, kan hyra en buss för t ex ett bröllop eller en konferens präglas ofta av en manuell och arbetskrävande process. Kunden skickar ett mail eller ringer och därefter undersöker säljaren om det finns lediga bussar, beräknar ett pris och kontaktar kunden med en offert. Processen kan beskrivas med följande förenklade flödesschema:



Lösning

Det är en linjär process som lämpar sig väl för ökad automation och behöver inte vara mer komplex än så här:



De steg som tidigare sköttes av en säljare kan automatiseras. Prisberäkning och offertskapande sker automatiskt baserat på distansen mellan platser som kund har angivit, buss-specifika priser, fasta kostnader, rabatter mm. Ruttplanering sker med hänsyn till vägar som är framkomliga för bussar och hastighetsgränser. Kunden kan acceptera offerten direkt i e-målet och bokningen skickas direkt till produktionssystemet. Bokning av tillgängliga bussar sker med hjälp av integration med existerade produktionssystem.



SL-boggybuss

Utrustning: mikrofon och handikappanpassad
Antal platser: 48
>Klicka på bilden för att boka

Resan

Avresedatum: 2014-01-01

Avresetid: hh:mm 12:30

Från: Armégatan 38, Solna, Sverige

Till: Barlastgatan 2, Göteborg, Sverige

Antal passagerare: 49

Hur kontaktar vi dig?

Namn: Anders Andersson

E-post: anders.andersson@sedemo.se

Skicka förfrågan

Kundens vy

Säljarens vy

Fördelar

Säljarna kan koncentrera sig på att svara på kundens frågor och låta systemet sköta enklare sysslor. Kunderna får information om olika bussalternativ och snabb och effektiv service. All kommunikation dokumenteras av systemet och det är lätt att se vad som tidigare sagts.